

Der OSIV-Pool ist ein Zusammenschluss sieben kantonaler IV-Stellen zum Zweck der Bereitstellung einheitlicher ICT-Lösungen und der konsequenten Umsetzung der Digitalisierung. Das OSIV Solution Center (OSC) mit rund 30 Mitarbeitenden in Basel ist das ICT-Kompetenzzentrum des OSIV-Pools. Die vom OSC entwickelte Branchenlösung wird täglich von 1'400 Fachpersonen für das Fallmanagement genutzt und deckt rund ein Drittel der Schweizerischen Invalidenversicherung ab.

Zur Verstärkung unserer Organisation suchen wir eine/n motivierte/n

Service Manager m/w (80-100 %)

Wenn dein Herz für IT-Lösungen schlägt und du Freude an täglichen Herausforderungen hast, dann bist du bei uns genau richtig!

Deine Aufgaben

- Definieren, Implementieren und Optimieren von IT-Service-Management (ITSM) - Prozessen nach ITIL
- Verantwortung für das Service Level Management
- Koordinieren der Zusammenarbeit des Service Desk mit den Fachbereichen, Entwicklungsteams und externen Partnern
- Fachliche und strategische Führung des Service Desk Teams
- Verantwortung für die Weiterentwicklung und Administration des ITSM-Tools zur Unterstützung des Incident-, Problem- und Change-Managements
- Aktive Mitarbeit am Service Desk

Dein Profil

- Höhere Fachschule in Informatik (HF) oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrere Jahre Berufserfahrung im IT-Service Management (ITIL)
- Hohe Affinität zu betrieblichen Aspekten im ICT-Umfeld sowie dessen Prozessen
- Starke koordinative und kommunikative Fähigkeiten
- Selbständiges Handeln und sicheres Auftreten
- Deutsch als Muttersprache und Englischkenntnisse (Niveau B2 und höher)

Deine Perspektiven

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem du deine Fähigkeiten weiterentwickeln und eigene Ideen einbringen kannst
- Unterstützung bei der Weiterbildung und persönlichen Entwicklung
- Attraktive Arbeitsbedingungen und ein modernes, angenehmes Arbeitsumfeld in unmittelbarer Nähe des Bahnhofs Basel SBB

**Bist du bereit, die digitale Zukunft unserer IV-Stellen mitzugestalten?
Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams!**

Weitere Informationen auf www.osiv.ch oder über Pascal Geng, Leiter System Engineering (pascal.geng@osiv.ch).

Bitte sende deine Bewerbung mit den üblichen Unterlagen an application@osiv.ch.

Es werden nur Direkt-Bewerbungen berücksichtigt.